

발 간 등 록 번 호

2021-어린이집지원-002

<http://busan.childcare.go.kr>

영유아 성 행동 관련 어린이집 부모상담 가이드



부산광역시육아종합지원센터
BUSAN SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

Contents

영유아 성 행동
관련 어린이집
부모상담
가이드

1 영유아의 성 행동문제 예방을 위한 부모상담

1 영유아기 성 행동과 부모상담	04
2 영유아기 성 행동에 대한 올바른 이해 돕기	07
3 영유아의 성 행동에 대한 올바른 대처 안내	09
4 영유아의 성 행동문제 예방	10

2 영유아간 성 행동문제 관련 중재상담 : 위기를 기회로

1 위기관리, 긍정적 인식변화로부터 시작하기	15
2 입장차이, 그리고 오해	18
3 사려 깊은 대화하기	19
4 기록의 힘	25

부록

· 영유아 성 행동 관련 교육자료 목록	26
-----------------------	----



1

영유아의 성 행동문제 예방을 위한 부모상담

- ① 영유아기 성 행동과 부모상담
- ② 영유아기 성 행동에 대한 올바른 이해 돕기
- ③ 영유아의 성 행동에 대한 올바른 대처 안내
- ④ 영유아의 성 행동문제 예방



① 영유아기 성 행동과 부모상담



**발달상 자연스럽게 나타날 수 있는 영유아의
성 행동, 부모상담이 중요합니다.
왜 그럴까요?**



- 어린이집에서 일어나는 영유아들의 다양한 성 행동은 대부분이 자연스럽게 정상적인 발달 과정 중에 일시적으로 보이는 행동이지만, 학부모들에게는 불안 요인이나 민감한 사안으로 인식될 수 있습니다.
- 영유아의 성 행동에 대한 올바른 이해를 돕고 관련 정보를 제공하며 가정과의 연계 협조 요청 등을 하는 것은, 학부모들이 향후 일어날 수도 있는 일들을 미리 예측하고 수용하는데 도움을 줄 수 있습니다.
- 어린이집 입소 오리엔테이션 또는 학기 초 부모상담 및 교육에서 영유아의 성 행동과 관련하여 나타날 수 있는 여러 가지 상황들에 대해 다루며 부모들과 의견을 나누는 것은, 협력관계를 도모하고 신뢰를 형성하는데 도움이 될 수 있습니다.
- 부모상담을 통한 보육교직원과 학부모의 상호지지적 관계형성은 영유아의 성 행동문제를 예방하고, 영유아가 건강하게 성장할 수 있도록 돕는데 긍정적인 영향을 줄 수 있습니다.



▶ 초기에 영유아의 성 행동과 관련하여 상담을 통해 부모와 긴밀하게 소통하는 것은 향후 가정연계를 원활하게 하여 부모가 올바르게 이해하고 지도하는데 도움을 줄 수 있습니다. 영유아의 성 행동에 대한 부모의 적절한 대처와 지원은 자연스러운 성 행동이 문제로 발전하는 것을 예방하고 영유아들이 올바른 성 개념을 형성하며 건강하게 자랄 수 있도록 합니다.

▶ 영유아의 성 관련 행동에 대해 상담을 하게 될 때 많은 부모들이 당황하거나 불편해하는 경향이 있고, 이와 관련하여 갈등이 발생하는 경우도 있어 초기에 상담을 하는 것은 갈등요인을 최소화하는데 도움을 줄 수 있습니다. 성행동과 같이 민감한 사안에 대해 어린이집에서 먼저 적극적으로 소통하는 이러한 태도는 어린이집을 신뢰하게 하고, 이는 다시 부모들과 교직원들의 화합으로 이어지는 선순환의 효과를 가져 올 수 있습니다.

▶ 부모와 어린이집의 신뢰로운 관계는 보육교직원들이 심리적으로 안정감을 갖고 업무에 집중할 수 있게 하고 보다 질 높은 보육서비스를 제공하는데 긍정적인 영향을 끼칩니다.

▶ 무엇보다 영유아의 안전과 건강하고 올바른 성장이 모두의 공동목표가 되어야 할 어린이집 현장에서 불필요한 성인들의 갈등을 줄이고 서로 협력해야 한다는 것을 부모들이 인식할 수 있도록 도움 수 있습니다.





- ▶ 관련 자료를 준비하여 공유하고 함께 의견을 자유롭게 나누는 방식으로 진행합니다.
- ▶ 일상생활에서 나타날 수 있는 영유아의 성행동에 대해 연령별·상황별 사례 및 지도방법을 공유합니다. 이 때 가정에서의 원활한 연계 협조가 중요함을 함께 안내합니다.
- ▶ 어린이집 영유아 성 교육 담당자 지정, 행동 관리대응매뉴얼 등을 소개하여 어린이집에서 성 행동 문제예방 및 대응에 노력하고 있음을 알립니다.
- ▶ 일상적 수준을 벗어난 문제상황 발생시 매뉴얼을 근거로 한 설명, 부모의 협조사향 안내 등의 어린이집 대처가 필요합니다.
- ▶ 무엇보다 문제 예방이 가장 우선되어야 하지만 과도한 교육은 도움이 되지 않으므로 일상에서 영유아들이 호기심과 관심을 보일 때 자연스럽게 해소해주도록 안내합니다.
- ▶ 평소 기본적인 인성교육, 특히 타인의 경계 존중에 대한 교육과 성인의 모범이 중요함을 강조하며 어린이집 일상에서의 예시를 소개하여 이해를 돕습니다.
(예시) '선생님이 00이 기저귀 갈아주려면 옷을 벗겨야 하는데~, 관찰야? 불편해?' 등 스킨십이 있을 때 설명하고 묻기

② 영유아기 성 행동에 대한 올바른 이해 돕기-1

‘영유아기 성 행동의 대부분은 발달과정에서 일시적이고 보편적으로 자연스럽게 나타나는 것입니다.’



영유아기 성 발달 & 성 행동 특성



“영유아기는 신체에 대한 탐색과 성 기초개념이 만들어지는 시기예요”

“성기나 신체를 노출하는 것이 재미있어요”

“다른 사람들의 신체도 엿보고 싶은 본능도 있지요”

“성기가 가려워서 긁을 수도 있어요”

“성감대를 자극하면 만족감을 느낄 수도 있어요”

“성기에 대한 호기심이 점점 커져요”



주의

- 성인의 성 행동과는 다르므로 영유아의 눈높이에서 바라보아야 하며, 자연스럽게 편안하게 일상적인 대화와 개방적인 자세로 대처해야 합니다.
- 과민반응을 보이면 이를 더 자극하게 되고, 아이들은 숨어서 하며 죄책감 등 부적절하고 혼란스러운 감정을 느끼게 됩니다.

② 영유아기 성 행동에 대한 올바른 이해 돕기-2 ...

영유아들의 성 행동은 연령별로 어떻게 나타날까요?



영유아기 연령별 성 행동



◦ 만 0~1세



- 우연히 신체의 감각적 느낌을 탐색해요.
- 기저귀를 갈거나 몸을 씻고 닦아줄 때 감각적인 느낌에 반응해요.
- 자신의 성기를 보거나 만지기도 해요.

◦ 만 2~3세



- 가족이나 또래의 벗은 모습에 호기심을 보여요.
- 벗고 돌아다니기도 해요.
- 자신의 성기를 보거나 만지기도 해요.

◦ 만 4~5세



- 역할놀이를 하며 친구의 옷을 벗기려고 해요.
- 화장실을 엿보는 행동이 나타날 수 있어요.
- 자신의 성기를 보거나 만지기도 해요.

◦ 만 6~7세



- 이성 친구에게 호감을 신체적으로 표현하기도 해요.
- 성기를 소재로 그림을 그리거나 대화하기도 해요.
- 화장실을 엿보기도 해요.
- 자신과 또래의 성기를 보거나 만지려고도 해요.

③ 영유아의 성 행동에 대한 올바른 대처 안내

너무 놀라거나 당황하는 모습을 보이지 말고 침착하게 대처주세요.

- 성인이 영유아의 성 행동을 바라보는 시선과 태도가 부정적일 때 영유아가 수치심과 죄책감을 느끼게 됩니다. 또 당장은 그만두더라도 궁금증이 해소되지 않고 더욱 증폭되어 성인이 보지 않는 곳에서 성 행동을 계속할 수도 있습니다. 반복, 지속하고 또래에게 피해를 주는 성 행동문제로 발전할 수 있으니 관심을 갖고 적절히 대처하는 것이 중요합니다.

성 행동으로 인해 낙인이 찍히지 않도록 주의해야 합니다.

- 영유아의 성 관련 행동은 성장하면서 자신과 타인을 구분하며 스스로를 독립된 개체로 인식하는 발달과정에서 다른 행동특성처럼 자연스럽게 나타날 수 있어요. 마치 성인의 성행위와 유사한 양상을 띠더라도 성인과 같은 동기와 의도, 쾌락을 목적으로 하지 않습니다.

영유아기의 성은 지속적으로 발달해가는 자연스러운 과정입니다.

- 생물학적 발달에 사회문화적 학습이 더해져 성 행동이 구성되며, 성 행동은 성 개념 발달수준을 반영합니다. 성 개념을 획득해가는 과정에서 다양한 탐색행동을 시도하게 되고 남아와 여아의 차이는 거의 없다고 합니다. 또한 영유아기 성 행동 문제와 성인기 성 행동문제 발생과의 상관관계는 없는 것으로 연구보고되고 있습니다.



4 영유아의 성 행동문제 예방



발달상 나타날 수 있는 자연스러운 영유아들의 성 행동이 무관심이나 지나친 반응을 보이게 되면 반복·지속되거나 은밀하게 숨어서 하게 되면서 성 행동문제로 나타날 수 있어요. 이를 예방하려면 어떻게 돕는 것이 좋을까요?



상황별 지원하기



01 | “내 몸을 만져보다가 우연히 성기도 만지게 됐어요.”

➔ 흥미 있는 놀이에 관심가지도록 도와요.

02 | “동생이 생기고 나서 성기를 만지게 됐어요.”

➔ 관심이 필요해요. 불안의 원인을 다루고 대안을 찾아요. 함께 놀이 하는 시간을 가져요.

03 | “지루하거나 낮잠자기 싫을 때 성기를 만지고 놀아요.”

➔ 함께 재미있는 놀이를 하거나 편안하게 잘 수 있게 도와요.

04 | “역할놀이하다가 친구 옷을 벗겼어요.”

➔ 놀이규칙을 알려주고 다양한 역할을 표현해볼 수 있도록 도와요.

05 | “여자남자가 다른 것 같아서 살짝 엿보게 됐어요. 너무 궁금해요.”

➔ 연령에 맞는 성교육으로 호기심과 관심을 해소해줘요.

06 | “몸을 보여주니까 친구들이 깜짝 놀라고 재미있어 했어요.”

➔ 피해를 주지 않는다면 그 행동에 대해 언급하는 대신 아이가 어떤 이야기를 하고 싶어하는지에 관심을 갖고 들어요.



최근 유아간 성 행동 문제 발생으로 인해 어린이집과 가정에서의 적절한 대응 및 관리에 대한 요구가 높아지고 있습니다.

영유아들의 성 행동은 주변환경(부모, 교사, 또래, 미디어)의 영향이 큼데요. 특히 인터넷과 미디어 발달 등으로 영유아들의 일상이 과거와는 많은 차이를 보이고 있습니다. 영유아들이 다양한 매체들에 노출이 되면서 성과 관련한 콘텐츠도 이전보다 더 쉽게 접하게 되어 성인들의 세심한 관심과 적극적인 지도가 필요합니다.

영유아들의 자연스러운 성 행동이 부적절한 대응으로 인해 반복성, 지속성, 은밀성을 띄는 성 행동문제가 되지 않도록 예방하기 위해서는 무엇보다 가정과 기관의 협력이 중요합니다.

◦ 공감대를 형성할 수 있는 시각자료 활용하기



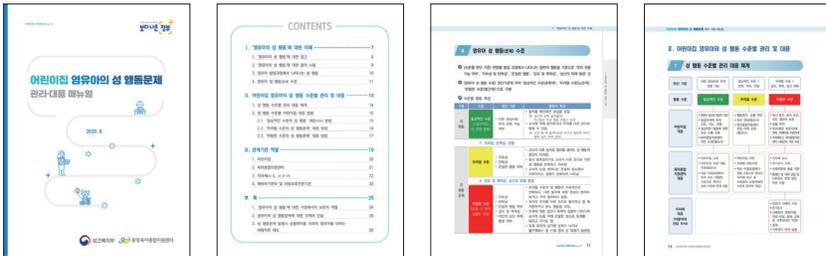
어린이집에서는 영유아의 건강한 성개념 발달을 돕기 위해 평소 연령에 맞는 성교육을 주기적으로 실시하고 있습니다.

또한 기저귀를 갈거나 옷을 갈아 입혀주는 등 일상에서 스킨십을 하게 될 경우 먼저 의견을 묻고 기다리는 등 상호작용을 통해 존중과 배려, 타인과 나의 경계를 경험하고 배우도록 하고 있습니다.



어린이집에서 보이는 영유아들의 성 관련 행동은 이전보다 더 다양해지고 연령도 더 어려워지고 있는 추세입니다. 보건복지부의 한 연구자료에 따르면 최근 어린이집에서는 주로 만 2~3세부터 성행동이 관찰된다고 합니다. 주로는 화장실 엿보기(69.8%), 자위행위(68.2%), 서로 몸 보여 주기(41.9%)가 많고, 친구 성기 만지기(7.5%), 성적놀이 강요(5.4%)도 관찰된다고 합니다.

어린이집에서 이런 행동들이 관찰되면 보건복지부의 관리대응 매뉴얼에 따라 대처하도록 하고 있습니다.



☞ 구체적인 내용은 P.23 ~ P.25에 실려 있습니다.

◦ 만약, 문제시 될 상황이라면?

성행동 수준 판단 및 집중지원, 전문가 연계 등이 필요할 수 있으므로 어린이집과 부모가 더욱 더 긴밀하게 소통하며 함께 해결하도록 노력해야 합니다.

이때 부모와 어린이집의 공동목표는 '영유아들의 안위'가 되어야 하며, 문제해결과정은 '가장 건강한 발달을 찾아가는 방향'으로 나아가야 합니다.

성행동 또한 다른 일들과 같이 회복할 수 있는 일이므로 회복을 위해 노력하고, 그 과정에서 배우게 된 것들을 찾을 때 더욱 도움이 될 것입니다.





혹시 부모에게 이런 내용을 이야기했을 때 더 예민해져서 사소한 것도 너무 관심 갖고 불안해하는 건 아닐까요?

- 어린이집 등 기관에 아이를 보내는 부모들은 누구나 불안한 마음이 있습니다. 먼저 부모의 불안을 이해하고 수용하는 마음자세가 필요합니다.
- 영유아의 성 행동에 대해 보육전문가인 어린이집 보육교직원들도 최근 들어 교육을 받고 인식을 점검해보고 있는 것과 같이 부모 또한 잘 모르거나 인식이 과거에 머물러 있는 경우가 많습니다. 결과적으로 영유아의 성 행동 문제는 모든 성인이 아직은 어렵고 불편한 일일 수 있습니다.



그러나 시대가 변화하면서 영유아들의 발달이 빨라지고 성 행동 또한 기존 세대가 경험한 것과는 달리 많은 변화를 보이고 있어 이에 대한 대비가 필요한 상황입니다.



- 가장 중요한 것은 영유아가 올바른 성 개념을 형성할 수 있도록 돕는 것이며 이는 기관만의 노력으로는 부족하고 혹시 문제가 발생했을 때 사전 정보와 안내가 없다면 원활한 해결이 어려워 성인들의 갈등상황 속에서 영유아들이 피해를 입을 수도 있습니다.



어려운 일이지만 중요한 일만큼 투명하게 공유하며 함께 협력할 때 보육교직원들은 안정감을 갖고 직무에 임할 수 있고 부모는 어린이집을 신뢰할 수 있습니다.

2

영유아간 성 행동문제 관련 중재상담 : 위기를 기회로

- ① 위기관리, 긍정적 인식변화로부터 시작하기
- ② 입장차이, 그리고 오해
- ③ 사려 깊은 대화하기
- ④ 기록의 힘



① 위기관리, 긍정적 인식변화로부터 시작하기

◦ 위기&기회

• 위기란?

- 예측하지 못한 상태에서 발생(시기 특성은 불가하나 예상은 가능)
- 조직의 일상적인 운영이 방해 받을 정도의 중대한 문제
- 경제적 손실, 명예의 손실 등이 발생할 수 있어 위협적일 수 있음

[쿰스(Coombs, 1999/2001; 2006/2010)]

• 위기관리

- 5만 건의 사례분석 결과 86%가 사전 예상가능한 것으로 밝혀짐(미국위기관리 연구소,1998)
- 최선의 대처는 '예방'과 '피해의 최소화'

• 위기관리를 통해 성장하고 나아가기

- 위(위태할 위: 危), 기(틀 기: 機)
- 위험을 뜻하나, 잘 관리하면 전화위복의 기회가 될 수 있음을 의미



◦ 어린이집 문제상황 발생 시 위기관리를 위한 긍정적 부모상담 원리

- 문제제기하는 입장에 대해 감수성 있는 태도 보이며 공감하기
- 공동의 목표-영유아의 안위-에 대해 인식하도록 돕기
- 회복의 중요성을 인식하도록 돕기
- 프라이버시 보호 안내 및 요청
- 부모의 요구 확인하기



그럼, 어린이집에서 영유아의 성 행동과 관련하여 위기로 인식될 수 있는 문제상황은 주로 어떤 것이 있을까요? 예시를 통해 알아보도록 하겠습니다.

◦ “영유아간 성 행동문제가 의심돼요!”



“아이가 집에 와서 이상한 얘기를 하는데.. 여러 번 물어도 내용이 일관돼요. 00이가 자기 소중한 곳을 보려고 고 하고 만지려고도 했대요. 글썸 속옷을 내리기까지 했답니다.”

- “도대체 어린이집에서 무슨 일이 있었던 거죠?”
- “원장님과 선생님은 왜 모르셨던 거죠?”
- “사실확인을 위해 당장 CCTV를 봐야 겠어요”
- “00이 부모에게 확인해보고 싶어요. 연락처 좀 알려주세요”
- “당분간 아이를 어린이집에 못 보내겠어요.”



부모는 자신들이 모르는 사이 어린 자녀에게 상처가 되는 엄청난 일이 벌어졌을지도 모른다는 생각에 매우 당혹스러워하며 동시에 불안감, 두려움 등 부정적인 감정에 휩싸이는 것 같습니다.

한편, 어린이집에서는



!

“전혀 그런 일이 없었는데…”

“CCTV를 봐도 아무 일이 없고…”

“영유아 시기에는 상상한 것을 마치 진짜 일어난 일처럼 말하거나 따라 말하기도 하니 모두 사실이라고 할 수는 없는데…”

“교사가 인지하지 못할 정도로 일상적인 수준의 성 행동은 어린이 집에서는 종종 있을 수 있고 정상적인 발달 과정인데.. 성교육도 주기적으로 하고 있고..교육 중 들은 말을 따라할 수도 있는데..”

“OO이 부모님께는 뭐라고 말을 해야 하지?”



“CCTV를 확인했는데 그런 일이 전혀 없었습니다. 담임교사도 없었다고 하네요. 이 시기에 아이들이 하는 이야기는..”
(조심스레 말해보는데…)

부모는 어린이집에서 확인하여 그런 사실이 없다고 했지만 안심하기보다 오히려 더 화가 나는 것 같습니다.



② 입장차이 그리고 오해



집단보육을 하는 어린이집과 가족구성원 전체의 관심이 어린 영유아 자녀에 집중되어 있는 가정에서 느끼는 문제의 정도에 차이가 있을 수 있습니다. 또 문제를 바라보는 시각에도 차이가 있을 수 있습니다.



특히 영유아의 성 행동과 관련한 문제는 아직 성인들에게도 어렵고 불편하여 부모들이 더욱 매우 예민하게 반응할 수 있습니다. 진위여부가 확인되지 않고 의혹만 있어 부모의 불안이 더 높을 수 있고, 평소 같으면 괜찮았을 단순 보고에도 부모의 감정이 상할 수 있습니다. 이런 상황에서 일상적 수준의 자연스러운 성 행동 가능성에 대해서 '얼마든지 있을 수 있는 자연스러운 일'로 표현할 경우 민감하지 못한 것으로 오해 받을 수도 있습니다.

따라서 자녀를 염려하는 부모의 입장을 충분히 공감하고 '의혹'일지라도 적극적으로 민감하게 대응하는 태도로 진정성을 보이면 보다 원활한 대화가 가능해질 것입니다.

③ 사례 깊은 대화하기-1. <같은 마음으로>



- 부모의 입장을 공감하며 이해의 뜻 전하기
- 부모의 생각과 감정을 살피고 반영하여 응대하기

아이 이야기를 듣고 많이 놀라셨겠습니다. 걱정도 되시고요.

그런 일이 있었다면 당연히 보고가 되고 부모님께도 연락을 드렸을 텐데 저희가 알기로는 현재까지 그런 일은 없었습니다. 그러나 저희도 매우 걱정이 되고 혹시라도 놓친 부분이 있을지 모르니 요청하신 분량의 CCTV 영상을 확인해보겠습니다.

그리고 OO부모님께는 상황을 말씀드리고 혹시 통화가 귀찮으실지 의중을 여쭙보겠습니다. 또 때때로 CCTV영상으로도 확인되지 않는 것들이 있을 수 있어 혹시 의혹이 모두 해소가 되지 않더라도 저희가 최선을 다해 확인하고 있음을 믿어 주시고 기다려 주시면 감사하겠습니다.

아이를 당분간 집에 데리고 있겠다고 하시는 부모님 마음 충분히 공감하며 가정에서 아이가 즐겁게 지낼 수 있도록 평소 좋아하는 활동지를 좀 챙겨드리면 어떨까 합니다.

아이가 혹시 더 불편해 하는 곳은 없는지 살펴봐 주시고, CCTV영상을 확인하는 동안 기다려 주시겠습니까? 오셔서 직접 열람도 가능합니다.



③ 사례 깊은 대화하기-2. <따뜻하고 정중한>

- 부모의 입장을 고려하여 응대하기
- 부드럽고 따뜻하며 정중한 태도로 절차 안내하기

기다려 주셔서 감사드립니다.

요청하신 CCTV영상과 교사들을 통해 확인한 결과 그런 일이 없지만 그렇다 해도 아이가 말한 것이 단지 발달상 할 수 있는 상상이야기라고 단정지을 수는 없으니 확인을 해볼 필요가 있겠습니다. 교사회의를 통해 이 절차를 논의하고 시행하여 알려드리도록 하겠습니다.

우리는 아이들의 안위가 최우선이므로 어른의 입장에서 넘겨짚거나 아이들을 압박하고 유도하지 않도록 보건복지부의 매뉴얼을 확인하고 그에 따라 따뜻한 태도로 열린 질문을 통해 아이들과 대화를 나눠볼 수 있도록 할 것입니다.

그리고 평소에도 성교육을 주기적으로 실시하고 있으나 즉시 추가로 어린이집 전체 영유아를 대상으로 연령에 맞는 성교육을 실시하고 보다 면밀히 살펴 놓치는 부분이 없도록 하겠습니다.

CCTV열람은 즉시 요청 가능하시니 어린이집으로 오셔서 필요한 서류를 작성하시고 열람하시기 바랍니다.



③ 사례 깊은 대화하기-3. <진정성을 전하다>

우리 어린이집에서는 혹시 과도하게 성 행동에 관심을 보이는 경우가 있으면 그 이유에 따라 다른 흥미 있는 놀이로 전환시키거나 교육을 통해 호기심을 해소시켜주고 평소 타인의 권리를 침해하지 않도록 예의를 갖춰 대하는 법을 가르치고 있습니다.

또한 생명의 소중함, 성에 대한 올바른 이해, 타인과의 경계, 분명한 의사전달 등을 가르침으로써 근본적인 인성교육이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 이와 관련하여 발생하는 갈등에 대해서는 작은 일이라도 반드시 사과하고 사과 받을 수 있도록 하고 있습니다.

일과 속에서도 접촉이 있을 때에는 '선생님이 옷을 갈아 입혀 주려고 하는데 괜찮아?' 등 연령에 맞는 상호작용으로 의사를 물으며 아이들의 권리를 존중하고 있습니다. 가정에서도 함께 해주시면 도움이 되겠습니다.

어린이집에서의 영유아 성 행동과 관련하여 항상 모니터링하고 문제가 발생하지 않도록 주의 깊게 살피고 있으나 그럼에도 불구하고 문제가 발생할 시 보건복지부의 매뉴얼에 따라 수준별로 적절히 대응하도록 하고 있습니다.



◦ 영유아 성 행동 관리 및 대응



※ 출처: 「영유아 성 행동문제 관리·대응 매뉴얼」, 보건복지부·중앙육아종합지원센터

‘우려할 수준의 성 행동문제’ 대응 방법

※ 순서대로 기술하였으나 현장에서 원장의 판단에 따라 순서 및 중간단계 종결 가능합니다.

우려할 수준의 행동문제	보육교사의 대응	원장의 대응
특성 <ul style="list-style-type: none"> 교사의 지도에도 불구하고 지속하거나 행동에 몰두함 또래에게 성 행동을 하여 불편하게 함 피해 유아가 피하려 해도 계속하기도 함 성인의 눈을 벗어나는 장소에서 시도하려는 경향이 보임 	상황 개입 <ul style="list-style-type: none"> 문제되는 행동을 중지하도록 함 관련 유아를 떼어 놓고 상황 파악 	상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 보육교직원의 보고 및 사실 확인 - 해당 반 상황 및 관련 유아의 행동 관찰 - 필요시 교사의 부모면담을 지원하고, 원장이 직접 부모면담 실시
사례 <ul style="list-style-type: none"> 피해 유아가 싫다고 해도 엿보는 행동을 반복함 성적인 행동과 연관된 동작을 흉내 내는 행동(뽀뽀할 때 허를 내밀어 입에 넣으려하기 등) 또래를 한적한 곳으로 데려가 만져보려 하는 행동 	원장 보고 <ul style="list-style-type: none"> 문제된 행동과 상황을 기록하여 원장에게 보고 	외부 지원 요청(필요시) <ul style="list-style-type: none"> 필요시 전문기관 (육아종합지원센터) 및 전문가 자문 및 지원요청
	부모 면담 <ul style="list-style-type: none"> 부모에게 상황을 설명하여 가정에서 관심을 가지고 함께 지도하도록 함 전문가 도움을 받으도록 권유(필요시) 	예방을 위한 교육 <ul style="list-style-type: none"> (교직원 및 아동 대상) 성 행동문제 개선을 위한 교사역할 지도 및 유아 성교육 실시 (부모 대상) 가정연계를 통한 예방을 위해 부모 대상 교육실시(필요시)
	환경 점검 등 <ul style="list-style-type: none"> 보육환경 및 보육일과 점검(낮잠시간 등 하루 일과가 지루하거나 교사관리가 미비한 시간대 확인 등), 개선사항 살핌 개별 상황에 따른 행동지도 계획, 실행 	

※ 순서대로 기술하였으나 현장에서 원장의 판단에 따라 순서 및 중간단계 종결 가능합니다.

위험한 수준의 행동문제	보육교사의 대응	원장의 대응
<p>특성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 교사가 저지하거나 주의를 돌리려 할 때 저항, 분노함 • 행위 유아와 피해 유아 간 연령 및 힘의 차이가 뚜렷함 • 피해 유아가 거부해도 고의적, 반복적으로 괴롭히는 행동 • 행위 유아는 장난이라도 피해 유아는 고통스러워 함 • 피해 및 행위 유아에게 신체적, 정신적 피해 나타남 	<p>상황 개입</p> <ul style="list-style-type: none"> • 즉각 개입하여 행동을 중지 시키고, 유아들이 불안하지 않도록 안정된 태도 유지 	<p>상황 파악</p> <ul style="list-style-type: none"> • 교사 보고받은 즉시 신속히 상황파악, 부모 연락 • 행위 유아와 피해 유아를 분리·보호조치, 모든 유아의 안전 확인
<p>특성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 또래에게 성적 놀이에 참여하라고 강요하기 • 상대의 의사에 반하여 강제로 보여주거나 만지기 • 지속적으로 타인의 성기를 만지려고 시도하기 • 성인의 성 행위를 명백하게 흉내내기 • 피해 유아의 신체에 물체나 성기를 집어넣기 	<p>원장 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인지 즉시 원장에게 보고 	<p>외부 지원 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시·군·구청장에게 보고 • 육아종합지원센터 초기조사 및 자문 요청
	<p>분리 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> • 행위 유아, 피해 유아를 서로 다른 공간으로 분리하여 보호조치 	<p>부모 면담 및 조치 논의</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부모 면담을 통해 상황 설명, 등원여부 협의(행위 유아와 피해유아의 분리를 위해 행위 유아 일시적 가정양육 권고 등) • 피해유아 치료방안 논의
	<p>상황 파악 및 기록</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상황을 파악하고 사건 경위 기록(원장 협조) <ul style="list-style-type: none"> - 가능한 유아 스스로 말하도록 개방적 질문을 하고, - 초기진술의 오염 방지를 위해 추궁, 반복, 추가질문을 하지 않음 	<p>외부 기관 협조</p> <ul style="list-style-type: none"> • 육아종합지원센터 초기조사 협조 • 초기 자료가 훼손되지 않도록 CCTV보관, 사진(발생 장소, 상처 등), 사건경위 기록, 부모면담 기록 등의 자료 확보
<p>환경 점검 및 행정사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보육환경, 보육일과 점검, 개선사항 살핌 • 원장 지도하에 개별 행동지도 계획, 실행 • 원장, 영유아 성교육 담당자 지도하에 유아 성 안전교육 실행 		<p>예방을 위한 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자문에 따라 교사역할 지도 및 유아 성교육 실시 • 자문에 따라 부모설명회 및 부모대상 예방교육 실시

위기를 기회로

- 영유아의 성 행동과 관련한 의혹으로 부모가 어린이집 운영 등 다른 부분 까지도 우려하고 문제제기하는 상황은 교직원들의 심리정서적 고통으로 이어지고, 이는 위기로 인식될 수 있습니다.

이 때, 학부모 입장을 헤아리는 사려 깊은 대화 및 어린이집 대처와 관련한 상세한 안내 등 진정성 있는 상담을 통해 부모가 어린이집을 더욱 이해하고 신뢰하게 되는 기회를 마련할 수 있습니다.



4 기록의 힘



- 기록은 일어난 일들을 다시 볼 수 있는 중요한 흔적입니다.
- 자신을 돌아보고 성장하도록 돕습니다.
- 책임을 함께 나누는 것입니다.
- 기록이 힘이 있으려면 사실, 정보, 맥락 등이 명확하고 구체적으로 명시 되어 있어야 합니다.

“쉬지 말고 기록하라. 기억은 흐려지고 생각은 사라진다.
머리를 믿지 말고, 손을 믿어라”

- 다산 정약용 -





[도서]

- 신연미(2017). 서서 오줌누고 싶어!. 아람출판사.
- 반디단디(2021). 공룡대밭이 성교육 동화(전집). 봄이아트북스.
- Claire Llewellyn(2019). 최인자 역. 나는 어떻게 태어났을까요?(엄마아빠가 들려주는 성교육 이야기). 서교출판사.

[YouTube]

- 보건복지부·중앙육아종합지원센터(2021). 영유아 성 행동 이해 1- 영유아 성 발달 및 성 행동 이해
- 보건복지부·중앙육아종합지원센터(2021). 영유아 성 행동 이해 2- 가정에서 이렇게 도와주세요.
- 2021년 키즈엠 12월 부모채비 '부모는 가장 좋은 성교육 선생님(영유아)
- [EBS 육아 백과사전 심리·발달편](2019). 유아 성교육! 3살부터 시작해야 하는 이유.
- 보건복지부(2020). 아이마음 헤아리기 1화-[부모용]새우가 좋아서 그랬어.
- 중앙육아종합지원센터(2020). [부모용-영유아 성 행동 이해]2화-봄이는 아빠가 궁금해.
- 중앙육아종합지원센터(2020). [부모용-영유아 성 행동 이해]3화-몰래봐서 미안해.

[참고 자료]

- 보건복지부(2020). 어린이집 아동 성 관련 일탈행위 대응 방안 연구 보고서.
- 보건복지부·중앙육아종합지원센터(2021). 영유아 성 행동관리 및 대응 교사용 안내서.
- 보건복지부·중앙육아종합지원센터(2020). 어린이집 영유아 성 행동문제 관리대응 교육
- 위기관리의 이해. 유재웅(2015). 커뮤니케이션북스.
- 이완정(2021). 어린이집에서의 영유아 성 행동문제 예방 및 대응 교육

기획·총괄

김정신 부산광역시육아종합지원센터 센터장

집필

이미영 부산광역시육아종합지원센터 상담전문요원

영유아 성 행동 관련 어린이집 부모상담 가이드

인 쇄 2021년 12월

발 행 2021년 12월

발행처 부산광역시육아종합지원센터

주 소 부산광역시 연제구 거제천로 262

전 화 (051) 851-9055

F A X (051) 851-1855

제 작 경성문화사

* 본 자료집의 저작권은 부산광역시육아종합지원센터에 있으며
사전 승인 없이 자료집 내용의 무단복제를 금함.



영유아 성 행동 관련 어린이집
부모상담 가이드



부산광역시육아종합지원센터
BUSAN SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

부산광역시 연제구 거제천로262

대표전화 (051) 851-9050 FAX (051) 851-1855