



존중하는 소통을 위한 인권 감수성 향상

2021. 9. 19.(화) 16:30~18:30

부산광역시 육아종합지원센터

존중하는 소통을 위한 인권 감수성 향상

01



내가 지금-여기 당신과 함께 있는 이유는~!



인간이 인간답게 살 수 있는 권리

성별, 피부색, 국적, 나이 등과 상관없이 사람이면
누구나 요구하고 누릴 수 있는 기본적인 권리



보편성 universality
불가분성 indivisibility
상호의존성 interdependence



인간의 존엄성

언제 어떤 경우로
나에게 어떤 변화가 일어나든,
나를
인간으로서
존엄하게 대해달라

-류은숙, '사람을 옹호하라' 코난박스 p.42

나의 인권 감수성 테스트해보기

01



(https://skku.asia.qualtrics.com/jfe/form/SV_3KOhsiwuah9fXc9?Q_JFE=qdg)



Image from: https://cdn.pixabay.com/photo/2016/06/16/20/41/anger-1462088_640.png



- 타자를 이용하는 것이 아니라
- 타자와 서로 의존함으로써
- 서로를 목적으로 대우하며 살아가라

- p.41

- 절박한 상황에 내몰린 난쟁이에게 선택지가 그것 뿐이라면 그가 가진 자유는 다양한 선택지를 가진 사람의 자유와 같다고 볼 수 없다는 입장이다
- 어쩔 수 없는 상황에 내몰리는 것 자체가 자유를 침해당한 것이며, 자유 없는 이의 선택은 선택으로서 의미를 잃었다
- 류은숙 사람을 옹호하라 코난박스 p.41.

세계인권선언 제 1조

01



모든 사람은 태어날 때부터 자유로우며,
누구에게나 동등한 존엄성과 권리가 있다.

인간의 존엄성은 무엇일까요?

01



‘인간이라면 누구나’
‘인간이라는 이유만으로’
‘존중 받아야 한다’ 는 이념

인간의 존엄성은 인권의 목적!



사람들 사이에 존재하는
다양한 차이를 서열화,
그 차이를 이유로
분리, 배제, 구별, 불리한 대우
혹은 우대를 하는 것



제11조: 모든 국민은 법
앞에서 평등하다. 누구든지
성별, 종교 또는 사회적
신분에 의하여 정치적,
경제적, 사회적, 문화적
생활의 모든 영역에 있어서
차별을 받지 아니한다

평등 강조
제31조 제1항(교육)
제32조 제4항(근로)
제36조 제1항(혼인과 가족생활)

국가인권위원회법 제2조 제 3호

01



“평등권 침해의 차별행위”란 합리적인 이유 없이 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신 국가, 출신 민족, 용모 등 신체 조건, 혼인 여부, 임신 또는 출산, 가족 형태, 인종, 피부색, 사상, 전과, 성적 지향, 학력, 병력 등을 이유로

고용, 재화/용역, 교육 등에서 특정한 사람을 우대, 배제, 구별하거나
불리하게 대우 하는 행위

국가기관, 지자체, 학교, 공직유관단체, 구금보호 시설 등
공적 영역법인, 단체, 사인 등 사적 영역 모두

일반적 차별금지법



세계인권선언 : “모든 사람은 태어날 때부터 자유롭다”

대한민국 헌법이 정하는 자유권(기본권)

신체의 자유와 안전, 양심과 사상의 자유, 종교의 자유, 언론과 출판의 자유,
알 권리와 정보의 자유, 집회와 결사의 자유, 주거의 자유, 거주이전의 자유,
학문의 자유, 예술의 자유...



인권

모든 사람이 사람답게 살기 위
해 필요한 권리
자연법적이고 생래적인 권리
국가 이전의 권리
그 자체로 중요한 가치
공동체적 가치, 연대성, 공공성

기본권

사람이 누리는 어떤 권리가 헌
법을 통해 보장되는 기본적 권
리임을 의미
국가로부터 승인 받은 권리
국가작용의 영향을 받는 권리
가치를 실현하기 위한 방도



- 국가가 개인의 자유를 어디까지 제한할 것인가?
- 국가가 사인간 관계에 맘껏 개입해도 되는가?
- 한정된 국가 자원으로 보호와 보장을 어디까지 할 것인가?

국가

자유를 억압하거나
보호와 보장 의무를
다하지 아니함으로써
인권침해 발생

공익 목적으로 자유 제한 불가피
보장/보호 의무에 한계



대한민국 헌법

제 37조 제2항 (권리 제한)

국민의 모든 자유와 권리는 국가안전보장, 질서유지 또는 공공복리를 위하여 필요한 경우에 한하여 법률로써 제한할 수 있으며, 제한하는 경우에도 자유와 권리의 본질적인 내용을 침해할 수 없다

최소한의 범위

합리성

제한당하는 사
람의 피해 범위
< 공동체 이익

자유와 권리 (자유 제한 사례)

01



진정 내용

진정인이 다니는 학교에서는 교내 휴대전화 소지를 금지하고 적발되면 벌점 10점을 부과한 후 휴대전화를 압수해 방학이나 학년 말까지 돌려주지 않고 있음. 이 학교는 휴대전화 소지 금지 규정 위반으로 벌점 10점을 부과 받은 학생들에게 신체적인 처벌인 '뽕뱅이' 등 '얼차려'를 실시함.

판단 내용

헌법 제10조가 규정하는 행복추구권에서 일반적 행동의 자유가 파생되어 보장되고 있고, 헌법 제18조는 '모든 국민은 통신의 비밀을 침해 받지 아니 한다'고 규정하고 있고, 유엔 아동권리협약 제16조는 어떠한 아동도 사생활, 가족, 가정 또는 통신에 대하여 자의적이거나 위법적인 간섭을 받지 아니한다고 명시함. 학교는 학생들의 기본권 제한을 최소화하는 방식을 고려하지 않고, 학교 내에서 학생들의 휴대전화 소지 사용을 전면적으로 제한하고, 휴대전화 소지 적발 시 압수하여 방학식 날 반환하는 행위는 과잉금지원칙을 위배하여 헌법 제10조 일반적 행동의 자유 및 제18조 통신의 자유를 침해한 행위에 해당함. (국가인권위원회 결정 사례)



“모든 인간의 가장 기본적인 권리”

보편성

불가분성

상호의존성

- 모든 사람이 구별 없이 누려야 하는 것
- 어떤 상황에서도 무조건 보장되어야 하는 것
- 권리들 간의 분리 불가능(모든 권리가 소중)
- 하나의 권리는 또 다른 권리의 토대(서로 연결됨)



인권

국가에게 무엇을 요구할 수 있는 권리

<시작>

'국가'에게
'내 자유를 방해하지 말 것'
요구

<확대>

국가에 대해
'나의 인권을 보호해 줄 것'
요구



두 사람 이상 존재하는 곳에서는
권리의 충돌이 생길 수 있다

“인간의 권리, 관계 속의 인권”

01



관계 속에서 존재할 수 있는 개념, 인권 ⇒ 충돌지점 존재

관계 속에서 협의가 필요한 인권

01



관계 속에서 협의가 필요한 인권



인권 감수성

- 상황인식** ▶ 아동의 인권을 실현하기 위해서는 내 인권이 침해되는 상황 인식
- 결과인식** ▶ 아동의 인권에 대해서 눈을 감는다고 나의 인권이 실현되지 않음
- 책임인식** ▶ 아동의 인권을 해결하기 위해 '국가는 아이와 교사에게 어떻게 해주어야 하는가?'를 교사로서 생각하고 실천하는 것



1세대

국가 권력
으로부터의 자유

2세대

국가의 적극적인
개입으로 인간다운
삶의 조건을 만들어
가는 것

3세대

공동체에 대한 연대
책임을 강조



2

아동 인권 이해하기

아동기에도 인간답게 살 수 있는 권리

01



‘아동이라는 이유로
인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리’

아동의 존엄성이 보호되고,
아동 스스로 존엄성을 지킬 수 있고,
안전하게 살 수 있으며,
착취와 학대의 대상이 되어서는 안되는 것

왜 아동인권은 주목 받지 못하였는가?

01



발달적 특수성을
인정받지 못한 시기



축소된 성인
인권 자체의 암흑기
또 다른 보충 노동력

발달적 특수성이
강조된 시기



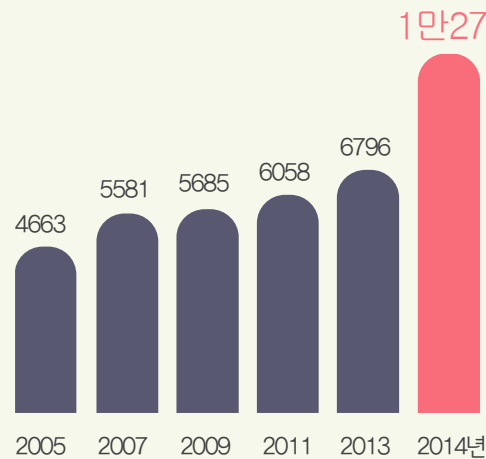
발달적 미숙함의 강조
영유아기 자체의 가치 존중의 한계
보호와 교육의 대상화

증가하는 아동 인권 문제와 사건

01

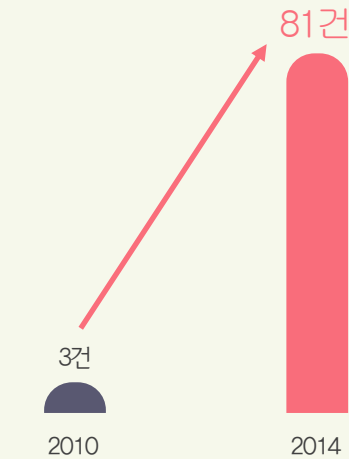


최근 10년간 아동학대 피해
(단위 : 명)



자료 : 보건복지부

아동학대 적발 기관



자료 : 보건복지부

세계적 차원의 아동 인권 증진 노력

01



1924년 ▶ 아동의 권리에 관한 제네바 선언

1959년 ▶ 10개 항목의 "아동 권리 선언 "

1989년 ▶ "아동의 권리에 관한 협약 "

▶ 한국은 1991년에 협약 비준

"아동의 권리에 관한 협약"

- 선언에서 협약으로, 보다 상세한 내용의 권리 보장 조항으로
- 인류 역사상 인권과 관련하여 가장 빠르고 가장 널리 비준을 받은 조약
- 어느 국가도 반대하지 않은, 100%의 지지를 받은 조약

한국의 아동 인권 증진 노력

01



"소파 방정환의 어린이 공약 3장(1923년)"

1장

어린이를 재래의 윤리적 압박으로부터 해방하여 그들에게 대한 완전한 인격적 예우를 허하게 하라

2장

어린이를 재래의 경제적 압박으로부터 해방하여 만 14세 이하의 그들에 대한 무상 또는 유상의 노동을 해하게 하라.

3장

어린이 그들이 고요히 배우고 즐거이 놀기에 족한 각양의 가정 또는 사회적 시설을 행하게 하라.

UN 아동 권리 협약의 기본 원칙

01



아동의 권리를 생각할 때 무엇을 기본으로 고려할 것인가?

비차별

인종, 피부색, 성별, 언어, 종교, 정치적 또는 소수의견, 민족 또는 사회적 배경, 재산, 출생 또는 기타의 신분에 근거하여 차별, 배제, 제한, 우대하지 않아야 함

아동 최선의 이익

모든 결정의 기준은 아동의 이익

생존과 발달

특별히 생존, 발달을 위한 지원과 보호를 받아야 함

아동 의견 존중

자신의 삶 관련 문제에 의견을 말하고 존중 받아야 함

아동의 권리 관련 성인들의 책임

01



“아이들은 스스로 자신의 권리를 지킬 수 있을까?”

➡ 어른들이 지키고 보장해 줘야 하는 아동권리

“아이들은 어떻게 자신과 타인의 권리를 알 수 있을까?”

➡ 어른들이 안내하고 키워줘야 하는 아동의 인권 감수성

아동 인권의 핵심은 무엇인가?

01



생존권

아동의 생명과 직접적
연관이 있는 권리가 보호되고
충족되어야 함

보호권

차별, 학대, 착취 등
아동이 부당한 상황을
경험하지 않도록 고려해야 함

발달권

아동의 신체/정신적,
도덕적, 사회적 발달 및
교육권을 누릴 수 있어야함

참여권

아동 스스로 자신과 관련된
문제를 알고 결정에 참여할
기회를 제공해야 함

- 위 네 가지 기본권은 서로 밀접하게 연계되어 있음



3

아동 인권 구체화 하기
어린이집에서 만나는 아동 인권

아이 돌봄에서 만나는 아동인권

01



생존권

아동의 생명과 직접적
연관이 있는 권리가 보호되고
충족되어야 함

- 아이에게 식사와 간식을 제공한다.
- 안색과 기분을 살펴보고 별 일 없는지 확인한다.
- 잠을 재우고 적절한 휴식을 취하게 한다.
- 기저귀를 갈고 아이용품을 빨거나 청결히 한다.
- 어린이집/유치원 오가는 길의 안전에 신경쓴다.
- 아플 때는 보호자에게 알리고 병원에 데리고 간다.

아이 돌봄에서 만나는 아동인권

01



보호권

차별, 학대, 착취 등
아동이 부당한 상황을
경험하지 않도록 고려해야 함

- 인종, 피부색, 성별, 언어 등 사유로 아동을 차별, 배제, 제한, 우대하지 않는다.
- 다문화 배경 아동, 장애 아동, 한부모 또는 조손 가정 아동에 대한 편견을 갖지 않는다.
- 신체적 손상을 입히거나 신체적 손상을 허용하는 행위를 해서는 안된다. 특히, 훈육을 목적으로 체벌을 해서는 안된다.
- 아동에게 언어적 모욕, 정서적 위협, 감금이나 억제, 기타 가학적인 행위를 해서는 안된다.
- 아동대상 성행위는 물론이고 아동이 부적절하게 성에 노출되지 않도록 한다.

아이 돌봄에서 만나는 아동 인권

01



발달권

아동의 신체/정신적, 도덕적, 사회적 발달 및
교육권을 누릴 수 있어야 함

- 아이와 적절한 방법으로 대화를 하려 노력한다.
- 아이와 일정 시간 함께 놀이한다.
- 아이가 원할 때 적절한 휴식을 취하게 한다.
- 날씨를 살펴 놀이터에 데려가거나 산책을 한다.
- 다양한 문제에 대해 아이가 스스로 잘 생각해보도록 돕는다.
- 적절한 환경을 조성하여 학습을 지원한다.
- 발달 수준에 맞지 않는 과도한 학업 부담을 주지 않도록 한다.

아이 돌봄에서 만나는 아동 인권

01



참여권

아동 스스로 자신과 관련된 문제를 알고
결정에 참여할 기회를 제공해야 함

- 식사, 공부, 바깥 놀이 등을 할 때 아이에게 의사를 물어본다.
- 가능한 일이라면 아이가 결정하게 한다.
- 자신의 일에 대해 궁금해 하는 것은 가능한 범위에서 알려준다.
- 아이와 의견이 맞지 않을 때는 함께 의논하는 자세를 취한다.
- 아이의 사생활을 보호해 준다.

어린이집 생활 속 아동인권 실천 의미

01



아동인권의 관점에서

오늘 내가 행하는 일은 아이의 내일의 발달을 만드는 일

생존권

의식주의 가장 기본적인 행위를 통해
아이의 내일을 보장하는 일

보호권

보호권을 지켜주지 않으면
건강한 아이로 성장할 수 없음

발달권

매일의 소소한 일상이 장기적인
발달을 좌우하는 일

참여권

아이가 주체가 되어 결정과정에
참여하는 일.
민주시민이 되는 출발점



4

인권을 존중하는 의사소통의 필요성



'가지고 있는 생각이나 뜻이 서로 통함'

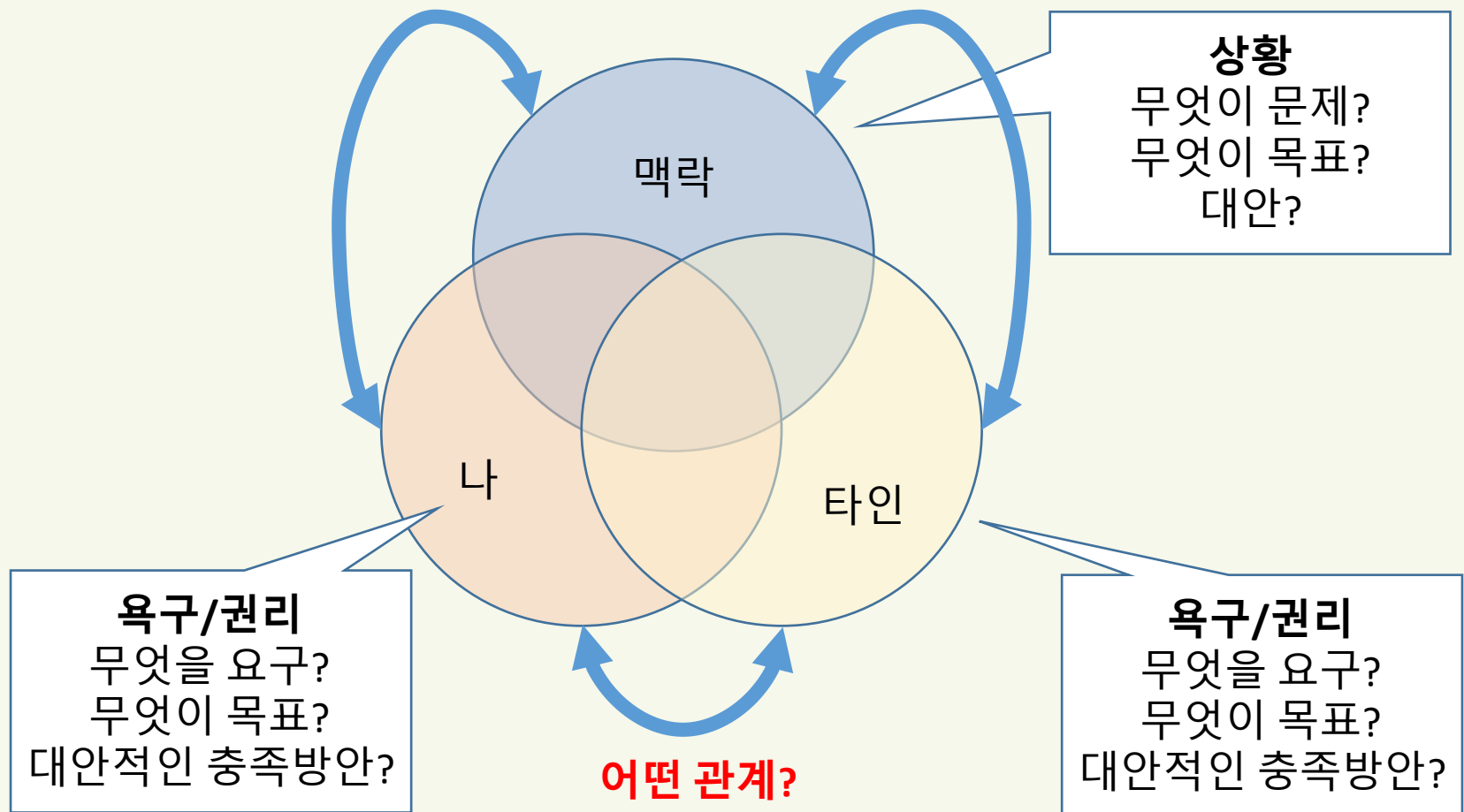
인간이 사회생활을 하기 위해서 가장 필수적으로 가지고 있어야 하는 능력

타인과 의견을 주고 받으면서 불일치점을 합치시키고자 하는 노력



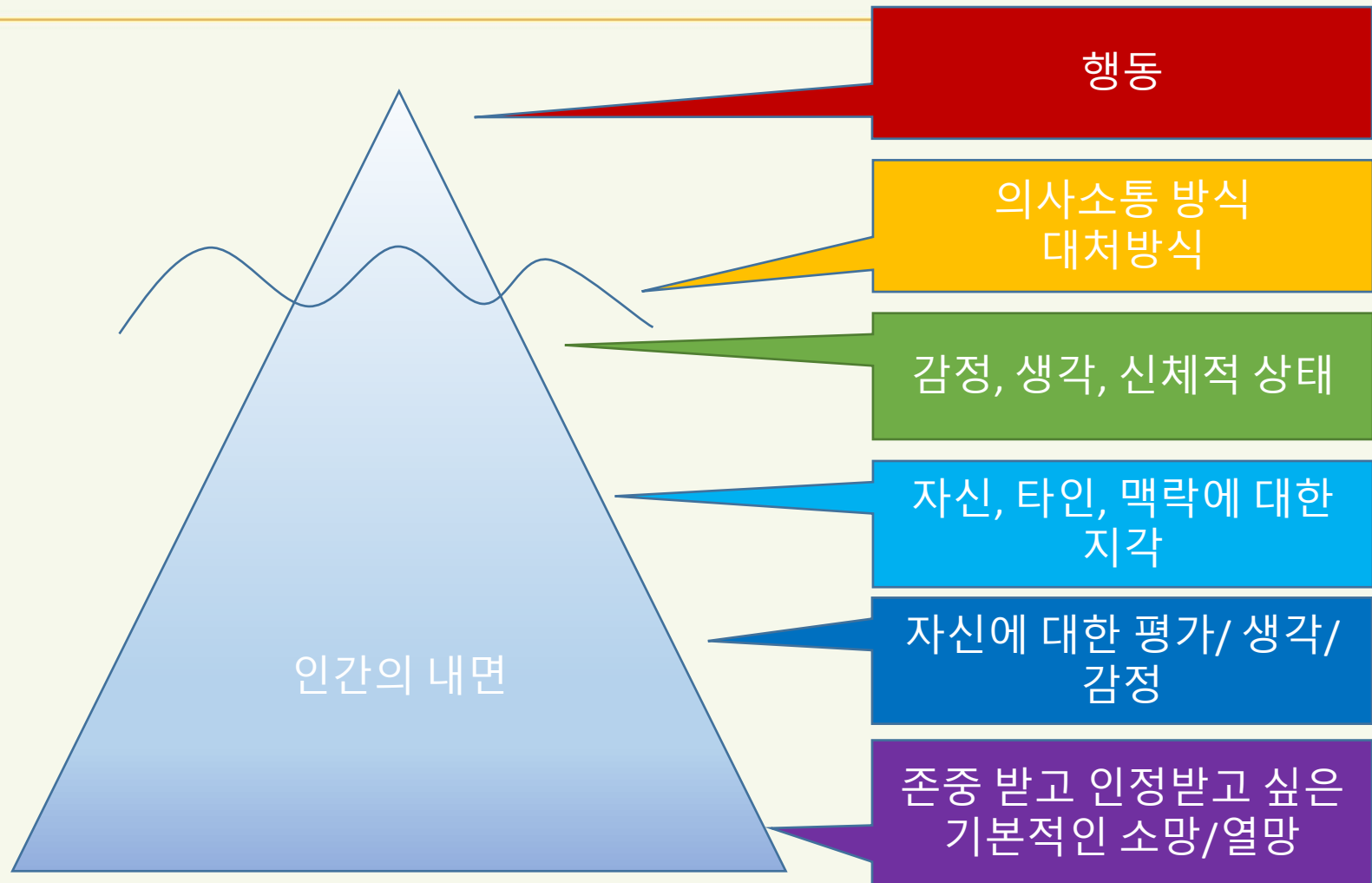
맥락, 상대, 목적에 따라 달라짐

앞에 있는 상대방에 대한 감정, 생각, 태도를 반영함



Satir's 빙산탐색 & 의사소통

01



직장 내 의사소통의 영향력

01



직무 관련 명확한 의사소통은 **직무와 관련된 효율성·만족도·몰입도** 증진

직장내 의사소통은 **조직문화**와 연관됨

조직문화는 개인의 **직무만족도, 직무효능감**에 영향을 미침

개인의 직무만족도, 직무효능감은 **아동에 대한 보육의 질**에 영향을 미침

인권존중에 기초한 의사소통

01



직무상

조직 내에서 상호 권리를 존중하려는 노력

아동의 권리와 아동권리 옹호를 위한 노력

직무상 학부모와의 관계에 대한 이해를 바탕으로 권리존중을 위한 노력

인권존중을 위한 의사소통을 위해

01



갈등 상황에서:

1. 맥락을 이해한다 ➔ 나의 직무와 연관성을 확인한다
2. 직무상 아동의 권리와 관련 ➔ 무조건적인 아동권리옹호자
3. 직무상 학부모의 권리와 관련 ➔ '보육서비스 제공자'로서 학부모 권리 옹호자 & 상호존중
4. 직무상 동료와의 상호권리존중과 관련 ➔ '맥락-타인-나' 관계성 파악하여 의사소통 & 상호존중

감정을 가라앉히고 중립적인 태도로 말하기
의사소통의 목표를 명료하게 기억하기

인권존중을 위한 의사소통을 위해

01



두 명 이상의 인간이 존재하는 상황에서 갈등은 불가피함

인권 감수성이 높을 때
인권존중을 위한 의사소통이 가능함

보육서비스 제공자로서 인권감수성 증진 & 의사소통

01



1. 상황 인식
2. 교사의 태도/행동으로 인한 결과에 대해 미리 예측/인식
3. 그로 인한 보육 교사로서의 직무/책임에 대한 인식
4. 직무에 따른 태도결정(아동권리옹호자 & 보육서비스제공자)
5. 독립적이고 온화한 태도로 의사소통

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 인권 감수성 예시 1

01



상황인식

“간식을 먹더니 식사시간인데 밥을 먹기 싫다고 해요”
아동의 발달, 건강의 **권리와 관련된** 문제임을 인식

결과인식

‘간식을 자주 먹고 불규칙적으로 식사하는 것이 습관이 되면?’
‘강제적으로 먹이면 오히려 식사시간에 대해 부정적이지 않을까?’
장기적으로 성장에 미칠 **다양한 영향들의 가능성** 고려

책임인식

“밥 먹기가 쉽지 않은 거구나 (공감) 음, 그럼 오늘은 30분 늦게 밥 먹고
내일은 간식 먹는 시간과 양을 함께 정해서 밥 먹을 때 힘들지 않게 하면
어떨까? 남은 간식은 선생님이 가방에 넣어주는 것은 어떨까? 혹시 다른
방법이 있을까? @@이가 이야기해주면 선생님도 같이 생각해볼께”

아동의 마음에 **공감 & 상황과 걱정을 설명**하고 아동의 의견을 **경청** 한 후
협의를

어린 아이들도 인권이 있는가?

01



말 못하는 영아들도 권리가 있는가?

YES!

모든 인간에게는 권리가 있습니다.

인간의 권리는 누구나 똑같이 보장되어야 합니다.

만 18세 이하의 아동도 마찬가지입니다.

나이에 의해 차별 받지 않아야 할 뿐만 아니라
특별한 보호와 지원을 받을 권리가 있습니다.

(세계인권선언 제25조)

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 인권 감수성 예시 2

01



상황인식

“우리 애가 아침에는 멀쩡했는데, 어린이집에서 올 때 보니까 머리 뒤 쪽이랑 무릎 뒤 쪽에 모기에 물려서 온통 빨갛게 되었던데요. 어떻게 애를 보셨길래 애가 그렇게 되었나요? 피부가 약해서 상처가 생기기 때문에 집에서도 각별하게 신경쓰고 있는데, 정말 선생님 그러시면 너무 속상해요. 병원비도 많이 드는데 ㅠㅠ”

아동의 발달, 건강의 권리와 관련된 문제임을 인식 & **아동의 보호자**로서 문의할 수 있는 상황임을 인식/ **아동 보호자의 감정 수준** 인식

결과인식

책임인식

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 인권 감수성 예시 2

01



상황인식

“우리 애가 아침에는 멀쩡했는데, 어린이집에서 올 때 보니까 머리 뒤 쪽이랑 무릎 뒤 쪽에 모기에 물려서 온통 빨갛게 되었던데요. 어떻게 애를 보셨길래 애가 그렇게 되었나요? 피부가 약해서 상처가 생기기 때문에 집에서도 각별하게 신경쓰고 있는데, 정말 선생님 그러시면 너무 속상해요. 병원비도 많이 드는데 ㅠㅠ”

아동의 발달, 건강의 권리와 관련된 문제임을 인식 & 아동의 보호자로서 문의할 수 있는 상황임을 인식/ 아동 보호자의 감정 수준 인식

결과인식

‘야외활동에 참여시키면, 혹은 참여시키지 않으면, 아동의 발달,건강을 해치지 않을까?’
‘아동에게 모기기피제를 바르면 아동의 발달,건강을 지킬 수 있을까?’

장기적으로 아동의 발달, 건강 및 성장에 미칠 다양한 영향들의 가능성 고려
부모의 걱정이 아동의 발달,건강 및 성장에 미칠 영향들의 가능성 고려

책임인식

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 인권 감수성 예시 2

01



상황인식

아동의 발달, 건강의 권리와 관련된 문제임을 인식 & 아동의 보호자로서 문의할 수 있는 상황임을 인식/ 아동 보호자의 감정 수준 인식

결과인식

장기적으로 아동의 발달, 건강 및 성장에 미칠 다양한 영향들 & 부모의 걱정이 아동의 발달건강 및 성장에 미칠 영향들의 가능성 고려

책임인식

“어머니 @@이 피부가 약해 걱정되실텐데 아침에는 보지 못했던 모기물린 자국이 크게 보여 많이 속상하고 걱정되셨겠어요(공감). 야외활동을 나가는 시간들이 있었는데 그 시간에 조금 더 주의를 기울여야겠습니다. @@이가 야외활동을 좋아하는데 어떻게 하면 좋을까요? 그 시간에 @@이는 교실에 남아있을 수도 있고, 아니면 모기기피제를 바르고 나갈 수도 있기는 한데, 남아있으면 아마 의기소침해질 것 같기는 합니다. 어머니 의견이 어떠신지 궁금합니다. 말씀해주시면 @@이에게 도움이 되는 방식으로 적극 반영하겠습니다”

보호자의 감정에 공감 & 상황과 걱정을 설명하고 보호자의 의견을 경청하되 아동의 권리 옹호가 기준점!

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 직무와 관련된 인권 감수성 예시 3

01



상황인식

“** 선생님, 어제 오후에 온 행정서류 선생님이 작성해서 올리기로 했는데 오늘 아침에 보니 아직 안 올라왔네요. 선생님이 서둘러서 해줘야 업무가 진행되요. 다른 업무가 진행되고 있지 않으니 고려해주세요.”

조직의 업무진행 과정에서 논의 가능한 상황임을 인식/ 전체 조직 상황 & 나의 상황 인식

결과인식

조직의 업무 효율성에 '내가 미치는 영향력'에 대해 인식/ 기타 바꿀 수 있는 요소들과 바꿀 수 없는 요소들에 대한 인식 / 조직내 상호작용과 co-working network 인식

책임인식

아동권리옹호자 & 보육서비스 제공자로서 직무와 관련된 인권 감수성 예시 3

01



상황인식

조직의 업무진행 과정에서 논의 가능한 상황임을 인식/ 전체 조직 상황 & 나의 상황 인식

결과인식

조직의 업무 효율성에 '내가 미치는 영향력'에 대해 인식/ 기타 바꿀 수 있는 요소들과 바꿀 수 없는 요소들에 대한 인식 / 조직내 상호작용과 co-working network 인식

책임인식

“아침까지 서류를 올리지 못해 업무진행에 방해가 되었다니 정말 죄송합니다. 어제 늦게 까지 @@이 어머니께서 @@이 모기 물렸다고 병원비 내라고 3시간 이상 전화를 하셔서 다른 업무를 보기 어려웠습니다. 동시에 여러 가지 일을 할 수 없어서 마음이 조급했었던데, 어제는 야근을 할 수 있는 상황도 아니었습니다. 지금이라도 얼른 서류 올리고 싶은데, 아동들이 등원 중이라서요, 제가 서류업무를 하면서 혹시라도 돌발상황이 생길까 봐 걱정이 됩니다. 혹시 다른 선생님께서 잠시 우리 '바다반' 원아들을 20분 정도만 함께 봐 주실 수 있으면 얼른 처리하겠습니다. 도와주시면 감사하겠습니다!^^”

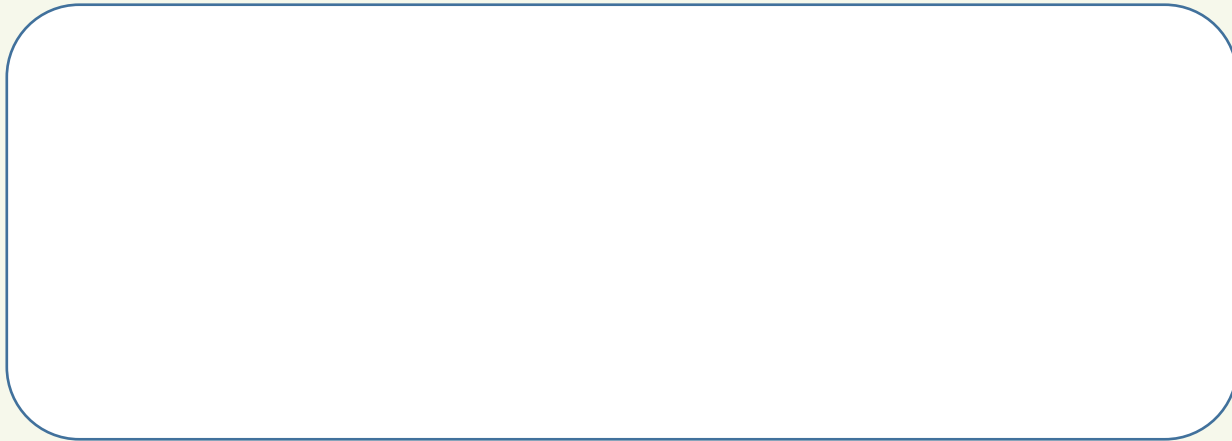
상대방의 상황과 감정에 공감 & 나의 상황과 걱정을 설명하고 도움을 요청하되, 아동의 권리옹호가 기준점!

인권·존중·소통·인권 감수성

01



알면 알 수록





- 국가인권위원회 인권교육 기획과 (2020). '아이 돌봄에서 만나는 인권'. 아동인권 교육 전문가 워크숍 자료.
- 국가인권위원회 인권교육센터 (2018). 인권의 이해.
- 김영애 (2019). 사티어 병산의사소통: 자기이해를 통한 마음과 마음 나누기. 김영애가족치료연구소
- 이승희(2021). 경남보육교사교육원 보육직무연수 교재



감사합니다~!